

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ HAPPYVIA

En vigueur depuis le 03/03/26

HAPPYVIA exploite et fournit une solution logicielle accessible par le réseau internet intitulée « HAPPYVIA » permettant depuis une seule interface dédiée de réserver et de bénéficier de services de transport avec chauffeurs auprès de flottes partenaires référencées sur ladite solution et avec lesquelles HAPPYVIA met en relation les usagers intéressés par lesdits services de transport (ci-après la « **Plateforme HAPPYVIA** » ou « **Services HAPPYVIA** » ou « **Services** »).

### QUEL EST L'OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ?

HAPPYVIA accorde une importance particulière à la protection des données personnelles et au respect de la vie privée.

La présente Politique de confidentialité concerne les traitements réalisés dans le cadre de la Plateforme HAPPYVIA lorsqu'HAPPYVIA agit en qualité de responsable du traitement.

Elle a pour but d'informer des pratiques d'HAPPYVIA concernant la collecte, le traitement, l'utilisation et le partage des informations que les Utilisateurs sont amenés à communiquer, directement ou indirectement, à HAPPYVIA dans le cadre des Services.

Tout utilisateur de la Plateforme HAPPYVIA est donc invité à lire attentivement la présente Politique de confidentialité.

HAPPYVIA se réserve la faculté de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur mise en ligne.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par un message qui s'affiche lors de sa connexion sur la Plateforme HAPPYVIA. L'utilisation de la Plateforme HAPPYVIA suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle Politique de confidentialité. A défaut, et si cette nouvelle Politique de confidentialité ne convient pas, l'Utilisateur ne devra plus accéder et/ou utiliser les Services.

### QUELLE EST LE RÔLE D'HAPPYVIA DANS LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ?

HAPPYVIA agit en qualité de responsable du traitement s'agissant des données personnelles traitées pour l'exploitation et la fourniture des Services HAPPYVIA :

- Société HAPPYVIA, Société par Actions Simplifiée au capital de 15 625 €, ayant son siège social 54-56 Avenue Hoche 75 008 Paris, immatriculée auprès du RCS de PARIS sous le numéro 941 885 733,

Pour toute interrogation concernant la présente Politique de confidentialité, ou pour toute demande relative aux Données personnelles, HAPPYVIA peut à tout moment être contactée comme suit :

- En adressant un courrier électronique à [hello@happyvia.com](mailto:hello@happyvia.com)
- En adressant un courrier postal à l'adresse suivante : HappyVia 54-56 avenue hoche 75008 Paris

En sa qualité de responsable de traitement, HAPPYVIA s'engage à respecter la Réglementation données personnelles, y compris lorsqu'elle fait appel à des sous-traitants.

A ce titre, HAPPYVIA ne collecte et traite les Données personnelles que pour les finalités décrites au sein de présente Politique de confidentialité. Lorsque nécessaire, HAPPYVIA informera ou sollicitera l'accord préalable des Utilisateurs concernés pour la réalisation des nouveaux traitements et/ou de traitements modifiés sur les Données personnelles.

HAPPYVIA peut agir en qualité de sous-traitant pour le traitement de certaines données personnelles, notamment pour la fourniture des services de transports, le paiement du prix des courses ou encore leurs facturations. Le cas échéant, le traitement des données personnelles dans le cadre de cette sous-traitance s'effectue d'un commun accord avec l'Utilisateur concerné dans le cadre d'un accord de sous-traitance fondé sur les clauses contractuelles types établies par la Commission européenne, et mis en place lors de la conclusion du contrat entre l'Utilisateur et HAPPYVIA.

|                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COMMENT SONT DÉFINIS LES TERMES EMPLOYÉS DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ? |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Au sein de la présente Politique de confidentialité, les termes présentant une majuscule sont définis soit ci-après, soit dans le corps de Politique de confidentialité.

« **Autorité de Contrôle** » ou « **CNIL** » : désigne la Commission Nationale Information et Liberté, soit l'autorité de contrôle compétente au titre de la présente Politique de confidentialité.

« **Conditions FLOTTE** » : désigne la documentation contractuelle liant HAPPYVIA à la FLOTTE.

« **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » : désigne la documentation contractuelle liant HAPPYVIA à l'Usager.

« **Chauffeur** » : désigne les conducteurs opérant les services de transports de personnes au nom et pour le compte de la FLOTTE.

« **Données personnelles** » : désigne toutes données et/ou informations permettant d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique, conformément à la Réglementation données personnelles.

« **FLOTTE** » : désigne les entreprises proposant des services de transport de personnes en relation d'affaires avec HAPPYVIA. Cette relation est régie par les Conditions FLOTTE.

« **HAPPYVIA** » désigne la Société par Actions Simplifiée au capital de 15 625 €, ayant son siège social 54-56 Avenue Hoche 75 008 Paris, immatriculée auprès du RCS de PARIS sous le numéro 941 885 733, représentée par son représentant légal, dûment habilitée aux présentes, domiciliée es-qualité au siège social de ladite entreprise.

« **Partenaire** » : désigne les personnes désireuses de proposer la plateforme HAPPYVIA à leurs clients et/ou usagers depuis une interface dédiée et en relation d'affaires avec HAPPYVIA à cet effet.

« **Usager** » : désigne les personnes utilisant les Services HAPPYVIA aux fins de bénéficier de services de transport fournis par les FLOTTES, et en relation avec HAPPYVIA à cet effet. Cette relation est régie par les CGU.

« **Politique de confidentialité** » : désigne la présente politique de confidentialité concernant les traitements des Données personnelles réalisés par HAPPYVIA en qualité de responsable de traitement dans le cadre des Services.

« **Réglementation données personnelles** » : désigne le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données (RGPD), la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative au traitement des données, fichiers et libertés telle que modifiée, et plus généralement toute disposition applicable en matière de données personnelles.

« **Plateforme HAPPYVIA** » ou « **Services HAPPYVIA** » ou « **Services** » : désigne la plateforme et les services tels que définis en préambule.

« **Utilisateur** » : désigne la personne utilisant les Services HAPPYVIA. Suivant le contexte, il s'agit d'un membre du personnel de la Flotte, d'un Chauffeur ou d'un Usager.

## DECLARATION DE CONFIDENTIALITE : INFORMATIONS POUR LES FLOTTE ET CHAUFFEURS

Les informations visées au sein de la présente section concernent la manière dont HAPPYVIA collecte et traite les données personnelles des FLOTTE et de leurs Chauffeurs dans le cadre des Services HAPPYVIA.

### QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ET TRAITÉES PAR HAPPYVIA DANS LE CADRE DES SERVICES HAPPYVIA ?

Les données personnelles collectées et traitées par HAPPYVIA dans le cadre des Services peuvent provenir :

- Directement de l'Utilisateur lorsqu'il utilise les Services HAPPYVIA
- Lorsque l'Utilisateur est un Chauffeur, de la FLOTTE, notamment via le système de dispatch de cette dernière
- D'un autre Utilisateur, par exemple les Usagers qui utilisent les Services HAPPYVIA avec la FLOTTE et ses Chauffeurs
- De l'utilisation de la Plateforme HAPPYVIA

Les caractéristiques des Données personnelles traitées dans le cadre des Services HAPPYVIA sont décrites ci-après :

| CATÉGORIES DE PERSONNES CONCERNÉES                                                                                                                       | CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ET TRAITÉES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ORIGINE DES DONNÉES PERSONNELLES                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personnes en charge de la gestion du partenariat HAPPYVIA au sein de la FLOTTE</li> <li>▪ Chauffeurs</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Données relatives à l'identité et au contact</b>, notamment le nom, le prénom, l'adresse électronique et le numéro de téléphone, la pièce d'identité,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>—</u> Pour le personnel FLOTTE : données communiquées directement à HAPPYVIA par l'Utilisateur</li> <li>▪ Pour les Chauffeurs : données communiquées à HAPPYVIA par le système de dispatch de la FLOTTE</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Chauffeurs</li> </ul>                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Données de connexion</b>, notamment les données d'authentification pour la connexion à la Plateforme HAPPYVIA, les plages horaires de connexion, les historiques de connexion, les identifiants techniques, les données relatives à l'utilisation de la Plateforme</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>—</u> Données communiquées à HAPPYVIA par le système de dispatch de la FLOTTE</li> </ul>                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ FLOTTE</li> <li>▪ Chauffeurs</li> </ul>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Données relatives à l'activité professionnelles</b>, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ La raison sociale et forme juridique</li> <li>☐ Numéro SIRET, numéro de TVA</li> <li>☐ Les licences et/ou autorisations d'exploitation des services de transport, ou encore les cartes professionnelles</li> <li>☐ Le permis de conduire</li> <li>☐ Types de relations avec la FLOTTE (contrats / partenariats)</li> <li>☐ Les informations relatives aux véhicules (immatriculation, type, assurance)</li> <li>☐ Les informations relatives aux assurances professionnelles</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>—</u> Données communiquées à HAPPYVIA par le système de dispatch de la FLOTTE</li> </ul>                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Personnes en charge de la gestion du partenariat HAPPYVIA au sein de la FLOTTE</li> <li>Chauffeurs</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Données relatives aux réservations des courses et/ou à l'exécution des courses</b>, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>Le statut de disponibilité des Chauffeurs</li> <li>Les données relatives aux trajets : les dates et heures des courses ;</li> <li>Horodatage des demandes et réponses ;</li> <li>Historiques des courses (réalisées, annulées, acceptées, refusées)</li> <li>Les statuts des trajets</li> <li>Les notifications adressées concernant le statut des réservations, des trajets et des courses ;</li> <li>Les données issues du système de dispatch de la Flotte</li> <li>Les réclamations en lien avec les réservations des courses et/ou l'exécution des courses</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Données communiquées à HAPPYVIA par le système de dispatch de la FLOTTE</li> <li>Données générées par l'utilisation de la Plateforme HAPPYVIA</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Chauffeurs</li> </ul>                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Données de localisation dans le cadre des demandes de course / exécution des courses</b>, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives aux déplacements, tels que les adresses et/ou lieux de prises en charge et de destination</li> <li>Données de géolocalisation : position géographique en temps réel ou différé</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Données communiquées à HAPPYVIA par le système de dispatch de la FLOTTE</li> </ul>                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>FLOTTE</li> <li>Chauffeurs</li> </ul>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Données relatives aux indicateurs de qualité des Services HAPPYVIA</b>, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>Le taux d'annulation</li> <li>Le taux de retard</li> <li>Prise en charge</li> <li>Le taux de réponse</li> <li>Le taux de transformation</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Données générées par l'utilisation de la Plateforme HAPPYVIA</li> </ul>                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>FLOTTE</li> <li>Chauffeurs</li> </ul>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Données relatives à l'évaluation de la FLOTTE et de ses Chauffeurs sur la Plateforme</b>, notamment les notes et commentaires laissés par les Usagers, les retours d'expériences, ou encore les données de contextes fournies à cette occasion (dates, courses concernées, etc ?)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Données communiquées par les Usagers</li> </ul>                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Personnes en charge de la gestion du partenariat HAPPYVIA au sein de la FLOTTE</li> <li>Chauffeurs</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Données financières, économiques et comptables</b>, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>Les données bancaires</li> <li>Les moyens de paiement</li> <li>Les prix et montants des réservations de courses et/ou des courses,</li> <li>Les dates et modes de paiement, l'historiques des transactions</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Données communiquées soit directement par la FLOTTE, soit par le système de dispatch de la FLOTTE</li> </ul>                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Personnes en charge de la gestion du partenariat HAPPYVIA au sein de la FLOTTE</li> <li>Chauffeurs</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Données relatives aux contenus et échanges avec HAPPYVIA dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme</b>, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>Les contenus échangés dans le cadre des opérations de maintenance,</li> <li>Toutes questions concernant l'utilisation de la Plateforme HAPPYVIA,</li> <li>Les réclamations et/ou litiges avec la Plateforme HAPPYVIA</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Données communiquées directement à HAPPYVIA par l'Utilisateur à l'occasion de l'échange</li> </ul>                                                       |

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personnes en charge de la gestion du Partenariat HAPPYVIA au sein de la FLOTTE</li> <li>▪ Chauffeurs</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Données relatives aux recueils du consentement dans le cadre de la Plateforme HAPPYVIA</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Données communiquées directement à HAPPYVIA par l'Utilisateur à l'occasion de l'échange</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **Quelles sont les incidences de la non-communication des données personnelles ?**

La communication de certaines données personnelles est obligatoire pour pouvoir accéder et/ou utiliser les Services HAPPYVIA.

Les données personnelles dont la communication est obligatoire sont signalées comme telles depuis les Services. A défaut de les communiquer, certaines fonctionnalités pourront être inaccessibles, et les Services HAPPYVIA pourront donc ne pas fonctionner en tout ou partie.

#### **Comment autoriser et paramétrer les données personnelles relatives à la géolocalisation dans le cadre des Services HAPPYVIA ?**

L'autorisation et le paramétrage des données personnelles des Chauffeurs s'agissant de leurs géolocalisations s'effectuent depuis le système de dispatch de la Flotte.

#### **Existe-t-il une prise de décision automatisée depuis la Plateforme HAPPYVIA ?**

HAPPYVIA utilise un processus automatisé, basé sur des algorithmes, :

- ☐ Pour exécuter son service de mise en relation des Flottes et de leurs Chauffeurs avec les Usagers souhaitant bénéficier d'une prestation de transport, ainsi que pour rendre visible les FLOTTEs sur et depuis les applicatifs utilisateurs.

Ce processus automatisé intervient lors de la demande de réservation de course par l'Usager et est destiné à permettre sa mise en relation avec la Flotte et son Chauffeur la plus pertinente possible à partir des paramètres renseignés par l'Usager. Les paramètres renseignés par l'Usager et utilisés à cet effet sont divers, et prennent en compte son emplacement, la destination qu'il souhaite, la proximité et la disponibilité des Chauffeurs des différentes FLOTTEs, les demandes particulières de l'Usager concernant l'exécution de la course (notamment les services optionnels dont il souhaite bénéficier pendant la course), ainsi que les notes des FLOTTEs.

- ☐ Pour calculer les indicateurs qualité des Services HAPPYVIA conformément aux Conditions flotte.

Ces indicateurs concernent le taux d'annulation, le taux de retard, la prise en charge, le taux de réponse ainsi que le taux de transformation.

#### **QUELLES SONT LES TRAITEMENTS RÉALISÉS PAR HAPPYVIA SUR LES DONNÉES PERSONNELLES DANS LE CADRE DES SERVICES HAPPYVIA ?**

La présente section décrit les finalités et bases légales des traitements qui sont réalisés par HAPPYVIA dans le cadre des Services HAPPYVIA en qualité de responsable de traitement.

| CATÉGORIE DE DONNÉES PERSONNELLES CONCERNÉES PAR LE TRAITEMENT                                                                                                                                                   | TRAITEMENT ET FINALITÉS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | BASE LÉGALE DU TRAITEMENT                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives à l'identité</li> <li>Données relatives à l'activité professionnelle</li> </ul>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administration et gestion de la relation contractuelle avec la FLOTTE, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion du compte FLOTTE</li> <li>Vérification des informations et justificatifs transmis par la FLOTTE concernant les services de transport qu'elle propose pour l'ouverture du compte</li> <li>Signature et exécution du contrat</li> <li>Mise à jour des informations</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'exécution de mesures précontractuelle ou contractuelles</li> <li>Respect par HAPPYVIA de ses obligations légales</li> <li>Intérêt légitime d'HAPPYVIA à lutter contre les fraudes et assurer la sécurité de la Plateforme HAPPYVIA</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives à l'identité</li> <li>Données relative la connexion à la Plateforme HAPPYVIA</li> <li>Données relatives à l'activité professionnelle</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise à disposition de la Plateforme HAPPYVIA à la Flotte : <ul style="list-style-type: none"> <li>Permettre la connexion de la FLOTTE à la Plateforme HAPPYVIA via son système de dispatch</li> <li>Permettre la mise en service de la Plateforme HAPPYVIA conformément aux Conditions FLOTTE</li> <li>Permettre l'accès et l'utilisation par la FLOTTE et ses Chauffeurs de la Plateforme HAPPYVIA conformément aux Conditions FLOTTE, notamment les échanges avec l'API afin de permettre la transmission des demandes de courses, le statut de disponibilité des Chauffeurs et les données opérationnelles relatives aux trajets</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'exécution de mesures contractuelles, notamment les Conditions FLOTTE</li> </ul>                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives à l'identité et au contact</li> <li>Données relatives aux contenus et échanges avec HAPPYVIA dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenance de la Plateforme HAPPYVIA, notamment la gestion de la Plateforme HAPPYVIA et réalisation des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyses de données, tests, recherches, analyses, journalisation des accès, mises à jour correctives, opérations de maintenance</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'exécution de mesures contractuelles, notamment les Conditions FLOTTE</li> <li>L'intérêt légitime d'HAPPYVIA de maintenir la Plateforme HAPPYVIA en conditions opérationnelles</li> </ul>                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives à l'identité et au contact</li> <li>Données relatives aux contenus et échanges avec HAPPYVIA dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Support et assistance, notamment traitement des demandes de supports, diagnostics techniques, la résolution des incidents</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'exécution de mesures contractuelles, notamment les Conditions FLOTTE</li> <li>L'intérêt légitime d'HAPPYVIA de maintenir la Plateforme HAPPYVIA en conditions opérationnelles</li> </ul>                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Données relatives à l'identité et au contact</li> <li>▪ Données de connexion</li> <li>▪ Données relatives à l'activité professionnelles</li> <li>▪ Données relatives aux réservations des courses et/ou à l'exécution des courses</li> <li>▪ Données de localisation dans le cadre des demandes de course / exécution des courses</li> <li>▪ Données relatives aux indicateurs de qualité des Services HAPPYVIA</li> <li>▪ Données relatives à l'évaluation de la FLOTTE et de ses Chauffeurs sur la Plateforme,</li> <li>▪ Données financières, économiques et comptables</li> <li>▪ Données relatives aux contenus et échanges avec HAPPYVIA dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme</li> <li>▪ Données relatives aux recueils du consentement dans le cadre de la Plateforme HAPPYVIA</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hébergement de la Plateforme HAPPYVIA</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'exécution de mesures contractuelles</li> <li>▪ L'intérêt légitime d'HAPPYVIA à permettre le fonctionnement de ses Services et leurs sauvegarde</li> </ul>                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Données relatives à l'identité et au contact</li> <li>▪ Données de connexion</li> <li>▪ Données relatives à l'activité professionnelle</li> <li>▪ Données relatives aux réservations des courses et/ou à l'exécution des courses</li> <li>▪ Données de localisation dans le cadre des demandes de courses / exécution des courses</li> <li>▪ Données relatives à l'évaluation de la Flotte et des Chauffeurs</li> <li>▪ Données relatives aux contenus et échanges avec HAPPYVIA dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fournir le service de mise en relation HAPPYVIA : <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Rendre la FLOTTE visible sur et depuis les applicatifs utilisateurs</li> <li>☐ Mettre en relation la FLOTTE et son Chauffeur avec l'Usager pour l'exécution du service de transport demandé par l'Usager, à savoir notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Permettre à la FLOTTE de transmettre à ses Chauffeur les demandes de réservations</li> <li>✓ Permettre à la FLOTTE et aux Chauffeurs d'accepter les demandes de réservations</li> <li>✓ Permettre à la FLOTTE et aux Chauffeurs d'exécuter la course demandée, y compris en permettant le suivi en temps réel d'une course</li> </ul> </li> <li>☐ Transmettre à la FLOTTE les réclamations des Usagers concernant la FLOTTE ou ses Chauffeurs</li> <li>☐ Transmettre à l'Usager les réclamations de la FLOTTE et/ou du Chauffeur</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'exécution de mesures contractuelles, notamment les Conditions FLOTTE</li> <li>▪ L'intérêt légitime d'HAPPYVIA d'assurer une mise en relation pertinente et efficace entre la FLOTTE et l'Usager pour répondre à la demande de ce dernier</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives aux réservations des courses et/ou à l'exécution des courses</li> <li>Données de localisation dans le cadre des demandes de courses / exécution des courses</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Traitement de géolocalisation en temps réel transmis par le système de dispatch de la FLOTTE.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le consentement du Chauffeur est recueilli via le système de dispatch de la FLOTTE.</li> </ul> <p>Le Chauffeur a la faculté à tout moment de retirer son consentement au traitement de ses données personnelles, et/ou d'y opposer, et/ou encore d'exercer son droit à la portabilité des données en contactant la Flotte.</p> <p>Si le Chauffeur ne consent pas au traitement et/ou en retirant son consentement, HAPPYVIA n'utilisera pas les données personnelles pour la finalité concernée. Tout traitement effectué avant le retrait du consentement demeure licite.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives aux indicateurs de qualité des Services HAPPYVIA</li> </ul>                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse et statistiques des services de transport fournis par la FLOTTE et ses Chauffeurs depuis la Plateforme HAPPYVIA</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'intérêt légitime d'HAPPYVIA à mesurer la qualité des services fournis via la Plateforme</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives à l'identité et au contact</li> <li>Données relatives aux réservations des courses et/ou à l'exécution des courses</li> <li>Données financières, économiques et comptables</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion et des paiements sur la Plateforme HAPPYVIA dans le cadre des mandats consentis : <ul style="list-style-type: none"> <li>Traitements des paiements en lien avec les réservations et/ou courses réalisées grâce à l'intermédiation de la Plateforme au titre des mandats consentis à HAPPYVIA</li> <li>Reversement des sommes dues à la FLOTTE au titre des transactions réalisées</li> </ul> </li> <li>Facturation des courses depuis la Plateforme HAPPYVIA dans le cadre des mandats consentis : <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution par HAPPYVIA de son mandat de facturation au nom et pour le compte de la Flotte conformément aux Conditions FLOTTE</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'exécution de mesures contractuelles, notamment les Conditions FLOTTE</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives à l'identité et au contact</li> <li>Données relatives aux réservations des courses et/ou à l'exécution des courses</li> <li>Données financières, économiques et comptables</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestions administrative, financière et comptable des Services HAPPYVIA, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>Calcul des commissions HAPPYVIA</li> <li>Facturation et paiements des commissions HAPPYVIA</li> <li>Gestion des litiges financiers</li> </ul> </li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'exécution de mesures contractuelles, notamment les Conditions FLOTTE</li> </ul>                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives à l'identité et au contact</li> <li>Données relatives à l'évaluation de la FLOTTE et de ses Chauffeurs sur la Plateforme</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Animation de la communauté HAPPYVIA : <ul style="list-style-type: none"> <li>Collecte et traitement des notes et avis en ligne publiés sur la Plateforme par les Usagers de la Plateforme HAPPYVIA conformément à la charte de publication HAPPYVIA</li> </ul> </li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Les intérêts légitimes d'HAPPYVIA à collecter les avis sur la fourniture de ses services, et de permettre aux usagers d'exercer leur droit à la liberté d'expression</li> </ul>                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives à l'identité</li> <li>Données relatives à l'activité professionnelle</li> <li>Données relatives aux réservations de courses et exécution des courses</li> <li>Données relatives à la localisation dans le cadre des demandes de courses et exécutions des courses</li> <li>Données relatives aux indicateurs de qualité des Services HAPPYVIA</li> <li>Données relatives aux contenus et échanges avec HAPPYVIA dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurer le respect des Conditions FLOTTE par la FLOTTE, notamment pour prévenir suspendre / ou résilier, temporairement ou définitivement, l'accès d'une Flotte et/ou d'un Chauffeur à la Plateforme HAPPYVIA conformément aux Conditions FLOTTE</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'exécution de mesures contractuelles, notamment les Conditions FLOTTE</li> <li>Les intérêts légitimes d'HAPPYVIA à prévenir les fraudes et utilisations non autorisées de ses services, à assurer la sécurité de ses Utilisateurs</li> </ul>                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives à l'identité</li> <li>Données relatives aux contenus et échanges avec HAPPYVIA dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assister la FLOTTE ou les Chauffeurs dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme HAPPYVIA, notamment, lui permettre d'entrer en contact avec HAPPYVIA, répondre à toutes sollicitations, et résoudre tous litiges</li> </ul>                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'exécution de mesures contractuelles, notamment les Conditions FLOTTE</li> <li>Les intérêts légitimes d'HAPPYVIA à répondre à toute interrogation concernant l'utilisation de ses services, et à fournir un service de qualité à ses Utilisateurs</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives à l'identité</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Adresser des communications non promotionnelles en lien avec l'utilisation de la Plateforme HAPPYVIA, notamment pour informer de la mise à jour des Conditions FLOTTE, ou de la présente Politique de confidentialité, une opération de maintenance ou encore une faille de sécurité</li> </ul> | <p>Suivant la nature de la communication non promotionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Soit l'exécution de mesures contractuelles, notamment les Conditions FLOTTE</li> </ul>                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Soit l'intérêt légitime d'HAPPYVIA à informer l'Utilisateur de tout événement susceptible d'avoir une incidence sur son utilisation de la Plateforme HAPPYVIA</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Données relatives à la connexion</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Améliorer l'expérience sur la Plateforme HAPPYVIA, notamment lors de la navigation, et optimiser la Plateforme HAPPYVIA, notamment pour permettre un fonctionnement optimisé avec le service de dispatch de la Flotte</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'intérêt légitime d'HAPPYVIA à assurer l'optimisation et qualité du fonctionnement de la Plateforme HAPPYVIA</li> </ul>                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Données relatives à l'identité</li> <li>▪ Données de connexion</li> <li>▪ Données relatives à l'activité professionnelle des Chauffeurs</li> <li>▪ Données relatives aux réservations de courses et exécution des courses</li> <li>▪ Données relatives à la localisation dans le cadre des demandes de courses et exécutions des courses</li> <li>▪ Données financières, économiques et comptables</li> <li>▪ Données relatives aux contenus et échanges avec HAPPYVIA dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Garantir la sûreté, l'intégrité et sécurité de la Plateforme HAPPYVIA, notamment en procédant à : <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ La vérification des informations et justifications transmis par la FLOTTE concernant les Services de transport qu'elle propose</li> <li>☑ La recherche et la détection des activités frauduleuses afin d'y mettre un terme,</li> <li>☑ La gestion de la Plateforme HAPPYVIA et réalisation des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyses de données, tests, recherches, analyses, études et sondages, opérations de maintenance ;</li> <li>☑ La mise en œuvre de mesures de sécurité.</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'intérêt légitime d'HAPPYVIA à assurer la sécurité et sûreté de la Plateforme HAPPYVIA</li> <li>▪ Le respect par HAPPYVIA de ses obligations légales</li> </ul>         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Données relatives à l'identité</li> <li>▪ Données relatives à l'activité professionnelle des Chauffeurs</li> <li>▪ Données relatives aux demandes de Cours et exécution des courses</li> <li>▪ Données relatives à la localisation dans le cadre des demandes de courses et exécutions des courses</li> <li>▪ Données financières, économiques et comptables</li> <li>▪ Données relatives aux contenus et échanges avec HAPPYVIA dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme</li> <li>▪ Données relatives au recueil du consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Permettre à HAPPYVIA de respecter ses obligations légales et réglementaires, conformément au droit applicable, dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme HAPPYVIA, y compris dans le cadre de procédure judiciaire, ce qui comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Le respect de ses obligations fiscales et comptables</li> <li>☐ La réglementation applicable à son activité,</li> <li>☐ Le respect des obligations légales et réglementaires en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;</li> <li>☐ Le respect de ses obligations légales pour la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne ;</li> <li>☐ Pour se conformer à une procédure judiciaire ou à une demande émanant d'une entité gouvernementale, y compris les forces de l'ordre</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le respect par HAPPYVIA de ses obligations légales</li> </ul>                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Données relatives à l'identité et au contact</li> <li>▪ Données relatives au recueil du consentement</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Permettre la gestion des droits en matière de données personnelles dans le cadre des traitements réalisés par HAPPYVIA depuis la Plateforme HAPPYVIA</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le respect par HAPPYVIA de ses obligations légales</li> </ul>                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Données relatives à l'identité et au contact</li> <li>▪ Données relatives à l'activité professionnelle</li> <li>▪ Données relatives aux demandes de Cours et exécution des courses</li> <li>▪ Données relatives aux indicateurs de qualité des Services HAPPYVIA</li> <li>▪ Données financières, économiques et comptables</li> <li>▪ Données relatives aux contenus et échanges avec HAPPYVIA dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme</li> <li>▪ Données relatives au recueil du consentement</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Permettre à HAPPYVIA de conserver les éléments du contrat conclu avec la FLOTTE à titre de preuve, et/ou ou pour les besoins de ses obligations légales</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'intérêt légitime d'HAPPYVIA à assurer la défense de ses intérêts et de ses droits</li> <li>▪ Le respect par HAPPYVIA de ses obligations légales</li> </ul> |

## A QUI HAPPYVIA TRANSMET-ELLE LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Les personnelles collectées et traitées par HAPPYVIA dans le cadre des Services HAPPYVIA peuvent être transmises aux catégories de destinataires suivantes :

| Catégories de Destinataires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Descriptions des données partagées                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>La FLOTTE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Lorsque l'Utilisateur est un chauffeur, HAPPYVIA transmet les données personnelles nécessaires à l'exécution des Services HAPPYVIA à la Flotte à laquelle le Chauffeur appartient      |
| <b>Les Usagers (titulaire du compte HAPPYVIA ou passager)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | HAPPYVIA transmet aux Usagers les données personnelles nécessaires à l'exécution des Services HAPPYVIA lorsqu'ils effectuent ou ont effectué des réservations et courses               |
| <b>Les Partenaires HAPPYVIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | HAPPYVIA transmet les données personnelles nécessaires aux Partenaires qui mettent à disposition la Plateforme HAPPYVIA à leurs usagers / clients                                      |
| <b>Prestataire de service de paiement tiers</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Il s'agit du prestataire de service de paiement agréé auquel HAPPYVIA a recours pour assurer les services de paiement et transactions financières depuis la Plateforme HAPPYVIA.       |
| <b>Prestataire utilisé pour assurer l'hébergement de la plateforme HAPPYVIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Il s'agit du prestataire auquel HAPPYVIA a recours pour assurer l'hébergement de la Plateforme HAPPYVIA                                                                                |
| <b>Assureurs</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Il s'agit des prestataires d'assurances auxquels HAPPYVIA a recours dans le cadre de ces activités lorsqu'un Utilisateur effectue une demande d'indemnisation                          |
| <b>Force de l'ordre, autorités, administrations</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Il s'agit de toute personne à qui HAPPYVIA peut être obligée de divulguer les données dans le cadre d'enquêtes ou d'investigations, d'un contrôle ou encore d'une décision de justice. |
| A toute personne ou organisme qui en fait la demande dès lors que la transmission des données personnelles est nécessaire pour permettre à HAPPYVIA de répondre à toute réclamation à son encontre, (ii) faire exécuter tout contrat conclu avec l'Utilisateur, (iii) en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne, (iv) afin de garantir ses droits, ses biens et sa sécurité, celles de ses membres et plus généralement tout tiers |                                                                                                                                                                                        |
| A toute personne ou organisme auprès duquel HAPPYVIA envisage de vendre ou d'acquérir une entreprise et/ou des actifs afin de lui permettre de réaliser lesdites opérations de vente et d'achat                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                        |

## COMBIEN DE TEMPS HAPPYVIA CONSERVE LES DONNÉES PERSONNELLES ?

HAPPYVIA conserve les données personnelles pour la durée nécessaire et raisonnable à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. La durée de conservation des données personnelles varie donc selon la catégorie des données personnelles concernées, ainsi que la finalité du traitement pour laquelle elles ont été collectées.

Pour déterminer les durées de conservation appropriées, HAPPYVIA utilise notamment les critères suivants : l'objectif de la collecte, la nature, la quantité, ainsi que la sensibilité des données collectées, le préjudice qui pourrait résulter d'une divulgation et/ou utilisation non autorisée de la donnée en cause, le respect de la vie privée, le respect des obligations légales et réglementaires, les délais de prescriptions légales, l'existence d'un litige et/ou d'une enquête

| Finalités                                                         | Critères de conservation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administration, gestion et fourniture des Services HAPPYVIA       | <p>Les données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle</p> <p>Certaines sous-finalités peuvent avoir des durées de conservations plus courtes en base active, par exemple la durée de l'opération concernée. Elles sont ensuite conservées en archivage intermédiaire.</p>                                                                                |
| Données relatives à la géolocalisation en temps réel              | La durée est en principe limitée à l'exécution de la tâche nécessaire soit la réservation et/ou l'exécution de la course.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Animation de la Communauté HAPPYVIA                               | Les notes et avis sont conservées 5 ans à compter de leurs soumissions                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Respect par HAPPYVIA de ses obligations légales et réglementaires | <p>Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire conformément aux exigences légales et réglementaires, en cas d'enquêtes officielles sur une infraction pénale, une fraude ou de fausses informations fournies.</p> <p>Par exemple, au titre des obligations fiscales et comptable, les factures sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice.</p> |
| Sécurité de la Plateforme HAPPYVIA                                | Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire à la réalisation de l'opération de sécurité concernée.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Litiges                                                           | <p>Les données sont conservées pendant la durée des prescriptions légales.</p> <p>En cas de litige et/ou de réclamation, elles peuvent être conservées pour une durée supérieure, à savoir la durée du litige ou de la réclamation concernée.</p>                                                                                                                               |

## DECLARATION DE CONFIDENTIALITE : INFORMATIONS POUR LES USAGERS

Les informations visées au sein de la présente section concernant la manière dont HAPPYVIA collecte et traite les données personnelles des Usagers dans le cadre des Services HAPPYVIA.

### QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ET TRAITÉES PAR HAPPYVIA DANS LE CADRE DES SERVICES HAPPYVIA ?

Les données personnelles collectées et traitées par HAPPYVIA peuvent provenir :

- Directement de l'Usager lorsqu'il utilise les Services HAPPYVIA ;
- D'un autre Usager, par exemple la FLOTTE et ses Chauffeurs avec lesquels l'Utilisateur est mis en relation, ou encore lorsque l'entreprise est utilisée dans un cadre professionnel de l'entreprise à laquelle le bénéficiaire des services de transports appartient ou inversement du bénéficiaire des services de transport pour l'entreprise concernée ;
- Les Partenaires
- De la Plateforme HAPPYVIA dans le cadre de son utilisation

Les caractéristiques des Données personnelles traitées dans le cadre des Services HAPPYVIA sont décrites ci-après :

| CATÉGORIES DE PERSONNES CONCERNÉES                                                                                                                                                                         | CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ET TRAITÉES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ORIGINE DES DONNÉES PERSONNELLES                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usager : <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Bénéficiaire des services de transport</li> <li>☐ Personnel de l'entreprise utilisatrice</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Données de profil/compte</b>, notamment le nom, le prénom, l'adresse électronique et le numéro de téléphone, les lieux de prises en charge et de destination, etc.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Soit directement par l'Usager</li> <li>▪ Soit indirectement par l'entreprise de l'Usager lorsqu'il utilise la Plateforme à des fins professionnelles</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usager : <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Bénéficiaire des services de transport</li> <li>☐ Personnel de l'entreprise utilisatrice</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Données de connexion</b>, notamment les données d'authentification pour la connexion à la Plateforme HAPPYVIA, les mots de passes et identifiants, les plages horaires de connexion à la Plateforme HAPPYVIA, les historiques de connexion, les identifiants techniques, les données relatives à l'utilisation de la Plateforme</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Directement par l'Usager ou générées par la Plateforme HAPPYVIA</li> </ul>                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usager : <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Bénéficiaire des services de transport</li> <li>☐ Personnel de l'entreprise utilisatrice</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Données relatives à l'activité professionnelle</b> notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Le nom et forme juridique</li> <li>☐ Le numéro SIREN/TVA</li> <li>☐ La nature du poste et/ou de l'activité professionnelle</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Soit directement par l'Usager</li> <li>▪ Soit indirectement par l'entreprise de l'Usager lorsqu'il utilise la Plateforme à des fins professionnelles</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usager : <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Bénéficiaire des services de transport</li> </ul> </li> </ul>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Données relatives aux réservations des courses et/ou à l'exécution des courses</b>, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Les données relatives aux trajets : les dates et heures des courses ;</li> <li>☐ Les motifs/natures des déplacements pro/perso,</li> <li>☐ Horodatage des demandes de réservations</li> <li>☐ Historiques des courses (réalisées/annulées)</li> <li>☐ Les statuts des trajets</li> <li>☐ Les notifications adressées concernant le statut des réservations, des trajets et des courses ;</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Directement par l'Usager ou générées par la Plateforme HAPPYVIA</li> </ul>                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Les réclamations en lien avec les réservations des courses et/ou l'exécution des courses</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Usager : <ul style="list-style-type: none"> <li>Bénéficiaire des services de transport</li> </ul> </li> </ul>                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Données de localisation dans le cadre des demandes de course / exécution des courses</b>, notamment les : <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives aux déplacements, tels que les adresses et/ou lieux de prises en charge et de destination</li> <li>Données de géolocalisation : position géographique en temps réel ou différé</li> </ul> </li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Directement par l'Usager</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Usager : <ul style="list-style-type: none"> <li>Bénéficiaire des services de transport</li> </ul> </li> </ul>                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Données relatives à l'évaluation de la FLOTTE et de ses Chauffeurs sur la Plateforme</b>, notamment les notes et commentaires laissés, les retours d'expériences, ou encore les données de contextes fournies à cette occasion (dates, courses concernées, etc.)</li> </ul>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Directement par l'Usager</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Usager : <ul style="list-style-type: none"> <li>Bénéficiaire des services de transport</li> <li>Personnel de l'entreprise utilisatrice</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Données financières</b>, notamment les données bancaires, les moyens de paiement, les prix et montants des réservations de courses et/ou des courses, les dates et modes de paiement, l'historiques des transactions</li> </ul>                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Soit directement par l'Usager</li> <li>Soit indirectement par les bénéficiaires des services de transport lorsqu'il utilise la Plateforme à des fins professionnelles</li> </ul>                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Usager : <ul style="list-style-type: none"> <li>Bénéficiaire des services de transport</li> <li>Personnel de l'entreprise utilisatrice</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Données relatives aux contenus et échanges avec HAPPYVIA dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme</b>, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>Les contenus échangés dans le cadre des opérations de maintenance,</li> <li>Toutes questions concernant l'utilisation de la Plateforme HAPPYVIA,</li> <li>Les réclamations et/ou litiges avec la Plateforme HAPPYVIA</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Soit directement par l'Usager</li> <li>Soit indirectement par les bénéficiaires des services de transport lorsqu'il utilise la Plateforme à des fins professionnelles</li> <li>Soit indirectement par l'entreprise de l'Usager lorsqu'il utilise la Plateforme à des fins professionnelles</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Usager : <ul style="list-style-type: none"> <li>Bénéficiaire des services de transport</li> <li>Personnel de l'entreprise utilisatrice</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Données relatives aux recueils du consentement dans le cadre de la Plateforme HAPPYVIA</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Directement par l'Usager</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   |

#### Quelles sont les incidences de la non-communication des données personnelles ?

La communication de certaines données personnelles est obligatoire pour pouvoir accéder et/ou utiliser les Services HAPPYVIA.

Les données personnelles dont la communication est obligatoire sont signalées comme telles depuis les Services. A défaut de les communiquer, certaines fonctionnalités pourront être inaccessibles, et les Services HAPPYVIA pourront donc ne pas fonctionner en tout ou partie.

#### Comment autoriser et paramétrer les données personnelles relatives à la géolocalisation dans le cadre des Services HAPPYVIA ?

L'autorisation et le paramétrage des données personnelles d'un Usager concernant sa géolocalisation en temps réel s'effectue depuis le terminal applicatif utilisé par ce dernier dans le cadre des Services HAPPYVIA.

#### Existe-t-il une prise de décision automatisée depuis la Plateforme HAPPYVIA ?

HAPPYVIA utilise un processus automatisé, basé sur des algorithmes, pour exécuter son service de mise en relation des Flottes et leurs Chauffeurs avec les Usagers souhaitant bénéficier d'une prestation de transport.

Ce processus automatisé intervient lors de la demande de réservation par l'Usager et est destiné à permettre sa mise en relation avec la Flotte et son Chauffeur la plus pertinente possible à partir des paramètres renseignés par l'Usager. Les paramètres renseignés par l'Usager et utilisés à cet effet sont divers, et prennent en compte son emplacement, la destination qu'il souhaite, la proximité et la disponibilité des Chauffeurs des différentes FLOTTEs, les demandes particulières de l'Usager concernant l'exécution de la course (notamment les services optionnels dont il souhaite bénéficier pendant la course), ainsi que les notes des FLOTTEs.

#### QUELLES SONT LES TRAITEMENTS RÉALISÉS PAR HAPPYVIA SUR LES DONNÉES PERSONNELLES DANS LE CADRE DES SERVICES HAPPYVIA ?

La présente section décrit les finalités et bases légales des traitements qui sont réalisés par HAPPYVIA dans le cadre des Services HAPPYVIA en qualité de responsable de traitement.

| CATÉGORIE DE DONNÉES PERSONNELLES CONCERNÉES PAR LE TRAITEMENT                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | TRAITEMENT ET FINALITÉS                                                                                                                                                                                                                                                                         | BASE LÉGALE DU TRAITEMENT                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Données de profil/compte</li><li>Données financières</li><li>Données relatives à l'activité professionnelle</li></ul>                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Création, administration, et gestion du compte sur la Plateforme HAPPYVIA<ul style="list-style-type: none"><li>☐ Création et paramétrage du compte</li><li>☐ Signature et exécution du contrat</li><li>☐ Mise à jour des informations</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>L'exécution de contractuelles, notamment les CGU</li></ul>                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Données de profil/compte</li><li>Données relatives à l'activité professionnelle</li><li>Données relatives aux réservations des courses et/ou à l'exécution des courses</li><li>Données financières</li><li>Données relatives aux contenus et échanges avec HAPPYVIA dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Assurer le respect des CGU, notamment pour prévenir suspendre / ou résilier, temporairement ou définitivement, l'accès d'un Utilisateur conformément aux CGU</li></ul>                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>L'exécution de contractuelles, notamment les CGU</li><li>L'intérêt légitime d'HAPPYVIA à assurer le respect de ses CGU</li></ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Données de profil/compte</li> <li>▪ Données relative la connexion à la Plateforme HAPPYVIA</li> <li>▪ Données relatives à l'activité professionnelle</li> <li>▪ Données relatives au recueil du consentement</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise à disposition de la Plateforme HAPPYVIA : <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ Permettre la connexion à la Plateforme HAPPYVIA, y compris son authentification</li> <li>☑ Permettre l'accès et l'utilisation de la Plateforme HAPPYVIA conformément aux CGU notamment les échange</li> </ul> </li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'exécution de mesures contractuelles, notamment les CGU</li> </ul>                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Données de profil/compte</li> <li>▪ Données relatives aux contenus et échanges avec HAPPYVIA dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maintenance de la Plateforme HAPPYVIA, notamment la gestion de la Plateforme HAPPYVIA et réalisation des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyses de données, tests, recherches, analyses, journalisation des accès, mises à jour correctives, opérations de maintenance ;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'intérêt légitime d'HAPPYVIA de maintenir la Plateforme HAPPYVIA en conditions opérationnelles</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Données de profil/compte</li> <li>▪ Données de connexion</li> <li>▪ Données relatives à l'activité professionnelle</li> <li>▪ Données relatives aux réservations des courses et/ou à l'exécution des courses</li> <li>▪ Données de localisation dans le cadre des demandes de course / exécution des courses</li> <li>▪ Données relatives à l'évaluation de la FLOTTE et de ses Chauffeurs sur la Plateforme</li> <li>▪ Données financières</li> <li>▪ Données relatives aux contenus et échanges avec HAPPYVIA dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme</li> <li>▪ Données relatives aux recueils du consentement dans le cadre de la Plateforme HAPPYVIA</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hébergement de la Plateforme HAPPYVIA</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'intérêt légitime d'HAPPYVIA à permettre le fonctionnement de ses Services et leurs sauvegarde</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données de profil/compte</li> <li>Données de connexion</li> <li>Données relatives à l'activité professionnelle</li> <li>Données relatives aux réservations et/ou à l'exécution des courses</li> <li>Données de localisation dans le cadre des demandes de courses / exécution des courses</li> <li>Données relatives aux contenus et échanges avec HAPPYVIA dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournir le service de mise en relation HAPPYVIA :             <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Mettre en relation l'Usager avec la FLOTTE et son Chauffeur pour l'exécution du service de transport demandé à savoir notamment :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Transmettre la demande de réservation à la FLOTTE concernée</li> <li>✓ Permettre l'acceptation des demandes de réservations</li> <li>✓ Permettre à l'Usager de bénéficier de la course, y compris en permettant le suivi en temps réel d'une course</li> </ul> </li> <li>☐ Transmettre à la FLOTTE les réclamations des Usagers concernant la FLOTTE ou ses Chauffeurs</li> <li>☐ Transmettre à l'Usager les réclamations de la FLOTTE et/ou du Chauffeur</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'exécution de mesures contractuelles, notamment les CGU</li> <li>L'intérêt légitime d'HAPPYVIA d'assurer une mise en relation pertinente et efficace entre la FLOTTE et l'Usager pour répondre à la demande de ce dernier</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données de localisation dans le cadre des demandes de courses / exécution des courses</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Traitement de géolocalisation en temps réel transmis par le terminal applicatif de l'utilisateur</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le consentement</li> </ul> <p>L'Usager a la faculté à tout moment de retirer son consentement au traitement de ses données personnelles, et/ou d'y opposer, et/ou encore d'exercer son droit à la portabilité des données auprès d'HAPPYVIA.</p> <p>Si l'Usager ne consent pas au traitement et/ou en retirant son consentement, HAPPYVIA n'utilisera pas les données personnelles pour la finalité concernée. Tout traitement effectué avant le retrait de consentement demeure licite.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données financières</li> <li>Données de profil/compte</li> <li>Données relatives aux réservations des courses et/ou à l'exécution des courses</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion et des paiements sur la Plateforme HAPPYVIA dans le cadre des mandats consentis :             <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Traitements des paiements en lien avec les réservations et/ou courses réalisées grâce à l'intermédiation de la Plateforme</li> <li>☐ Reversement des sommes dues à la FLOTTE concernée</li> </ul> </li> <li>Facturation des courses depuis la Plateforme HAPPYVIA dans le cadre des mandats consentis :             <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Exécution par HAPPYVIA de son mandat de facturation au nom et pour le compte de la Flotte conformément aux Conditions FLOTTE</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'exécution de mesures contractuelles, notamment les CGU</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données financières</li> <li>Données de profil/compte</li> <li>Données relatives aux réservations des courses et/ou à l'exécution des courses</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion administrative, financière et comptable des Services HAPPYVIA, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>Calcul des commissions HAPPYVIA</li> <li>Facturation et paiements des commissions HAPPYVIA</li> <li>Gestion des litiges financiers</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'exécution de mesures contractuelles, notamment les CGU</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives à l'évaluation de la FLOTTE et de ses Chauffeurs sur la Plateforme</li> </ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Animation de la communauté HAPPYVIA : <ul style="list-style-type: none"> <li>Collecte et traitement des notes et avis en ligne publiés sur la Plateforme par les Usagers de la Plateforme HAPPYVIA conformément à la charte de publication HAPPYVIA</li> </ul> </li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le consentement <p>L'Usager a la faculté à tout moment de retirer son consentement au traitement de ses données personnelles, et/ou d'y opposer, et/ou encore d'exercer son droit à la portabilité des données auprès d'HAPPYVIA.</p> <p>Si l'Usager ne consent pas au traitement et/ou en retirant son consentement, HAPPYVIA n'utilisera pas les données personnelles pour la finalité concernée. Tout traitement effectué avant le retrait de consentement demeure licite.</p> </li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données de profil/compte</li> <li>Données relatives aux contenus et échanges avec HAPPYVIA dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assister l'utilisateur dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme HAPPYVIA, notamment : lui permettre d'entrer en contact avec les services, répondre à toutes ses sollicitations, et résoudre tout litige</li> </ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'exécution de mesures contractuelles, notamment les CGU</li> <li>Les intérêts légitimes d'HAPPYVIA à répondre à toute interrogation concernant l'utilisation de ses services, et à fournir un service de qualité à ses Utilisateurs</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données de profil/compte</li> </ul>                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Adresser des communications non promotionnelles en lien avec l'utilisation de la Plateforme HAPPYVIA, notamment pour informer de la mise à jour des CGU ou de la présente Politique de confidentialité, une opération de maintenance ou encore une faille de sécurité</li> </ul>    | <p>Suivant la nature de la communication non promotionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>soit l'exécution de mesures contractuelles, notamment les CGU</li> <li>soit l'intérêt légitime d'HAPPYVIA à informer l'Utilisateur de tout événement susceptible d'avoir une incidence sur son utilisation de la Plateforme HAPPYVIA</li> </ul>                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives à la connexion</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Améliorer l'expérience sur la Plateforme HAPPYVIA, notamment lors de la navigation, et optimiser la Plateforme HAPPYVIA, notamment pour permettre un fonctionnement optimisé en fonction du terminal de l'applcatif</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'intérêt légitime d'HAPPYVIA à assurer l'optimisation et qualité du fonctionnement de la Plateforme HAPPYVIA</li> </ul>                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Données de profil/compte</li> <li>Données de connexion</li> <li>Données relatives à l'activité professionnelle</li> <li>Données relatives aux réservations des courses et/ou à l'exécution des courses</li> <li>Données de localisation dans le cadre des demandes de course / exécution des courses</li> <li>Données relatives à l'évaluation de la FLOTTE et de ses Chauffeurs sur la Plateforme</li> <li>Données financières</li> <li>Données relatives aux contenus et échanges avec HAPPYVIA dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme</li> <li>Données relatives aux recueils du consentement dans le cadre de la Plateforme HAPPYVIA</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir la sûreté, l'intégrité et sécurité de la Plateforme HAPPYVIA, notamment en procédant à : <ul style="list-style-type: none"> <li>La recherche et la détection des activités frauduleuses afin d'y mettre un terme,</li> <li>La mise en œuvre de mesures de sécurité.</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'intérêt légitime d'HAPPYVIA à assurer la sécurité et sûreté de la Plateforme HAPPYVIA</li> <li>Le respect par HAPPYVIA de ses obligations légales</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Données de profil/compte</li> <li>▪ Données de connexion</li> <li>▪ Données relatives à l'activité professionnelle</li> <li>▪ Données relatives aux réservations des courses et/ou à l'exécution des courses</li> <li>▪ Données de localisation dans le cadre des demandes de course / exécution des courses</li> <li>▪ Données relatives à l'évaluation de la FLOTTE et de ses Chauffeurs sur la Plateforme</li> <li>▪ Données financières</li> <li>▪ Données relatives aux contenus et échanges avec HAPPYVIA dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme</li> <li>▪ Données relatives aux recueils du consentement dans le cadre de la Plateforme HAPPYVIA</li> <li>▪ </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Permettre à HAPPYVIA de respecter ses obligations légales et réglementaires, conformément au droit applicable, dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme HAPPYVIA, y compris dans le cadre de procédure judiciaire, ce qui comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Le respect de ses obligations fiscales et comptables</li> <li>☐ La réglementation applicable à son activité,</li> <li>☐ Le respect des obligations légales et réglementaires en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;</li> <li>☐ Le respect de ses obligations légales pour la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne ;</li> <li>☐ Pour se conformer à une procédure judiciaire ou à une demande émanant d'une entité gouvernementale, y compris les forces de l'ordre</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le respect par HAPPYVIA de ses obligations légales</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Données de profil/compte</li> <li>▪ Données relatives au recueil du consentement</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Permettre la gestion des droits en matière de données personnelles dans le cadre des traitements réalisés par HAPPYVIA depuis la Plateforme HAPPYVIA</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le respect par HAPPYVIA de ses obligations légales</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Données de profil/compte</li> <li>▪ Données de connexion</li> <li>▪ Données relatives à l'activité professionnelle</li> <li>▪ Données relatives aux réservations des courses et/ou à l'exécution des courses</li> <li>▪ Données de localisation dans le cadre des demandes de course / exécution des courses</li> <li>▪ Données relatives à l'évaluation de la FLOTTE et de ses Chauffeurs sur la Plateforme</li> <li>▪ Données financières</li> <li>▪ Données relatives aux contenus et échanges avec HAPPYVIA dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme</li> <li>▪ Données relatives aux recueils du consentement dans le cadre de la Plateforme HAPPYVIA</li> <li>▪ </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Permettre à HAPPYVIA de conserver les éléments du contrat conclu avec la FLOTTE à titre de preuve, et/ou ou pour les besoins de ses obligations légales</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'intérêt légitime d'HAPPYVIA à assurer la défense de ses intérêts et de ses droits</li> <li>▪ Le respect par HAPPYVIA de ses obligations légales</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## A QUI HAPPYVIA TRANSMET-ELLE LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Les personnelles collectées et traitées par HAPPYVIA dans le cadre des Services HAPPYVIA peuvent être transmises aux catégories de destinataires suivantes :

| Catégories de Destinataires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Descriptions des données partagées                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>La FLOTTE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | HAPPYVIA transmet les données personnelles nécessaires à la FLOTTE pour l'exécution des Services HAPPYVIA                                                                              |
| <b>Les Chauffeurs</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | HAPPYVIA transmet les données personnelles nécessaires aux Chauffeurs pour l'exécution des Services HAPPYVIA                                                                           |
| <b>Usager : l'entreprise à laquelle est rattaché l'Usager lorsqu'il utilise la Plateforme à titre professionnel</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | HAPPYVIA transmet les données personnelles nécessaires à l'entreprise à laquelle l'Usager est rattaché dans le cadre d'un compte entreprise                                            |
| <b>Partenaire : lorsque l'Usager utilise la Plateforme HAPPYVIA via un Partenaire</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | HAPPYVIA transmet les données personnelles nécessaires aux Partenaires qui mettent à disposition la Plateforme HAPPYVIA à leurs usagers / clients                                      |
| <b>Prestataire de service de paiement tiers</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Il s'agit du prestataire de service de paiement agréé auquel HAPPYVIA a recours pour assurer les services de paiement et transactions financières depuis la Plateforme HAPPYVIA.       |
| <b>Prestataire utilisé pour assurer l'hébergement de la plateforme HAPPYVIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Il s'agit du prestataire auquel HAPPYVIA a recours pour assurer l'hébergement de la Plateforme HAPPYVIA                                                                                |
| <b>Assureurs</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Il s'agit des prestataires d'assurances auxquels HAPPYVIA a recours dans le cadre de ces activités lorsqu'un Utilisateur effectue une demande d'indemnisation                          |
| <b>Force de l'ordre, autorités, administrations</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Il s'agit de toute personne à qui HAPPYVIA peut être obligée de divulguer les données dans le cadre d'enquêtes ou d'investigations, d'un contrôle ou encore d'une décision de justice. |
| A toute personne ou organisme qui en fait la demande dès lors que la transmission des données personnelles est nécessaire pour permettre à HAPPYVIA de répondre à toute réclamation à son encontre, (ii) faire exécuter tout contrat conclu avec l'Utilisateur, (iii) en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne, (iv) afin de garantir ses droits, ses biens et sa sécurité, celles de ses membres et plus généralement tout tiers |                                                                                                                                                                                        |
| A toute personne ou organisme auprès duquel HAPPYVIA envisage de vendre ou d'acquérir une entreprise et/ou des actifs afin de lui permettre de réaliser lesdites opérations de vente et d'achat                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                        |

## COMBIEN DE TEMPS HAPPYVIA CONSERVE LES DONNÉES PERSONNELLES ?

HAPPYVIA conserve les données personnelles pour la durée nécessaire et raisonnable à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. La durée de conservation des données personnelles varie donc selon la catégorie des données personnelles concernées, ainsi que la finalité du traitement pour laquelle elles ont été collectées.

Pour déterminer les durées de conservation appropriées, HAPPYVIA utilise notamment les critères suivants : l'objectif de la collecte, la nature, la quantité, ainsi que la sensibilité des données collectées, le préjudice qui pourrait résulter d'une divulgation et/ou utilisation non autorisée de la donnée en cause, le respect de la vie privée, le respect des obligations légales et réglementaires, les délais de prescriptions légales, l'existence d'un litige et/ou d'une enquête

| Finalités                                                         | Critères de conservation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administration, gestion et fourniture des Services HAPPYVIA       | Les données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle<br><br>Certaines sous-finalités peuvent avoir des durées de conservations plus courtes en base active, par exemple la durée de l'opération concernée. Elles sont ensuite conservées en archivage intermédiaire.                                                                                |
| Données relatives à la géolocalisation en temps réel              | La durée est en principe limitée à l'exécution de la tâche nécessaire soit la réservation et/ou l'exécution de la course.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Animation de la Communauté HAPPYVIA                               | Les notes et avis sont conservées 5 ans à compter de leurs soumissions                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Respect par HAPPYVIA de ses obligations légales et réglementaires | Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire conformément aux exigences légales et réglementaires, en cas d'enquêtes officielles sur une infraction pénale, une fraude ou de fausses informations fournies.<br><br>Par exemple, au titre des obligations fiscales et comptables les factures sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice. |
| Sécurité de la Plateforme HAPPYVIA                                | Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire à la réalisation de l'opération de sécurité concernée.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Litiges                                                           | Les données sont conservées pendant la durée des prescriptions légales.<br><br>En cas de litige et/ou de réclamation, elles peuvent être conservées pour une durée supérieure, à savoir la durée du litige ou de la réclamation concernée.                                                                                                                               |

### DISPOSITIONS COMMUNES

La présente section s'applique à toutes les Données personnelles traitées par HAPPYVIA en qualité de responsable du traitement dans le cadre de ses Services, quelle que soit la qualité de l'Utilisateur.

## LES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES PAR HAPPYVIA SONT-ELLES TRANSFÉRÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Les Données personnelles collectées et traitées dans le cadre des Services ne font pas l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne.

Dans le cas où un tel transfert serait nécessaire, HAPPYVIA informera préalablement l'Utilisateur de ce transfert.

Les Données personnelles seront alors transmises à l'un de ses prestataires ou sous-traitants établi dans un pays justifiant d'un niveau de protection adéquat en matière de données personnelles, ou sur la base d'un autre mécanisme autorisé par la Réglementation données personnelles.

## QUELLES SONT LES MESURES DE SECURITÉ MISES EN PLACE PAR HAPPYVIA DANS LE CADRE DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ?

HAPPYVIA met en place des mesures et méthodes afin de garantir la sécurité et confidentialité des Données personnelles dans le cadre de l'utilisation des Services, qu'elles soient physiques, organisationnelles ou techniques.

HAPPYVIA prend toutes précautions utiles pour empêcher la prise de contrôle des données personnelles par une personne non autorisée, notamment en chiffrant tous les échanges de données personnelles avec des algorithmes à l'état de l'art, en protégeant les clés de chiffrement de toute divulgation accidentelle, en authentifiant les appareils destinataires des données personnelles, en subordonnant l'accès aux fonctionnalités de contrôle à une authentification fiable de l'Utilisateur (mot de passe, certificat électronique, etc.).

Dans le cadre d'une obligation générale de moyen, HAPPYVIA s'engage à respecter les standards de sécurisation physiques et logistiques (protection des locaux, protection des serveurs, etc.) qui sont de son ressort, concernant ses services, et à l'exclusion de toutes obligations de sauvegarde et/ou de sécurisation qui sont placées sous la responsabilité de son prestataire en charge de l'hébergement de ses services.

Des sauvegardes sont effectuées régulièrement par l'hébergeur des Services afin de pouvoir assurer sa remise en état en cas de problème affectant la sécurité, l'intégrité, ou l'existence de la Plateforme HAPPYVIA.

HAPPYVIA met en œuvre, en tant qu'éditeur et responsable de la sécurité de la navigation et de l'utilisation de ses Services, les mesures appropriées qui permettent d'empêcher que les données traitées ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès, notamment en contrôlant les accès au traitement et en sécurisant les éventuelles communications des données.

Toute information accessible sur Internet via un lien sortant des Services, à l'exception de ses propres sites, n'est pas placée sous le contrôle d'HAPPYVIA, et HAPPYVIA décline toute responsabilité quant auxdits contenus et aux éventuelles failles de sécurité informatiques, ainsi qu'aux conséquences qui en résulteraient.

En cas de faille de sécurité ou de perte affectant en tout ou partie des Données personnelles, HAPPYVIA en informe l'Utilisateur dans les conditions légales applicables. HAPPYVIA fera tous efforts raisonnables pour prendre les mesures qui s'imposent pour remédier à la faille et assurer la sécurité des données personnelles, et notamment :

- En notifiant à l'Utilisateur l'incident dans les plus brefs délais, en particulier si cela répond à une exigence légale ;
- En examinant les causes de l'incident ;
- En prenant les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoindrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident.

## **QUELLES SONT LES DROITS DES UTILISATEURS SUR LES DONNÉES PERSONNELLES ?**

Chaque Utilisateur dispose d'un certain nombre de droits relatifs à ses Données personnelles collectées et traitées dans le cadre des Services HAPPYVIA par HAPPYVIA.

La présente section a pour but d'informer chaque Utilisateur de ses droits :

- L'Utilisateur peut exiger d'accéder à ses Données personnelles ;
- L'Utilisateur peut exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour, supprimées ou effacées ses Données personnelles ;
- L'Utilisateur peut, au titre du droit à la portabilité de ses Données personnelles, récupérer celles le concernant pour son usage personnel, ou solliciter qu'elles soient transférées à un tiers, si cela est techniquement réalisable ;
- L'Utilisateur peut s'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement des données le concernant, étant précisé que l'exercice de ce droit est susceptible d'empêcher, en tout ou partie, HAPPYVIA de fournir ses Services ;
- L'Utilisateur dispose du droit à la limitation du traitement de ses Données personnelles, étant précisé que l'exercice de ce droit est susceptible d'empêcher HAPPYVIA, en tout ou partie, de fournir l'accès à ses Services ;
- L'Utilisateur peut, à tout moment, retirer son consentement aux traitements de ses Données personnelles qui sont fondés sur cette base légale ;

- L'Utilisateur peut enfin informer HAPPYVIA du sort de ses données personnelles dans l'hypothèse où il décèderait (suppression ou transmission aux héritiers désignés).

Chaque Utilisateur peut à tout moment exercer ses droits, notamment son droit d'accès, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression, en adressant sa demande, et en indiquant son adresse de courrier électronique, nom et prénom :

- Par courriel électronique à : [hello@happyvia.com](mailto:hello@happyvia.com)
- Par courrier postal à l'adresse suivante : HappyVia 54-56 avenue hoche 75008 Paris

HAPPYVIA pourra solliciter la production d'un justificatif d'identité afin de s'assurer que l'Utilisateur est bien à l'origine de la demande d'exercice de ses droits.

HAPPYVIA met en œuvre les moyens à sa disposition pour procéder au traitement des demandes relatives aux données personnelles, sous réserve des dispositions légales impératives qui lui sont imposées.

Tout Utilisateur dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, en l'occurrence la CNIL, concernant la collecte et le traitement de ses données personnelles par HAPPYVIA

#### **DROIT APPLICABLE ET RÉOLUTION DES LITIGES**

La présente Politique de confidentialité est régie exclusivement par le droit français dans la mesure permise par loi.

A défaut de résolution amiable des conflits éventuels, les litiges n'ayant pu aboutir à un règlement amiable, relativement à la collecte et au traitement des données personnelles, et à la présente Politique de confidentialité, concernant sa validité, son interprétation, son exécution, ses conséquences et ses suites, seront soumis à la compétence des tribunaux français, selon les règles procédurales applicables au cas d'espèce.